



მონეტა ექსპრესი
MONETA EXPRESS

შპს მისო „მონეტა ექსპრეს ჯორჯია“

მმართველობის ანგარიშგება

2017

შინაარსი

ზოგადი მიმოხილვა.....	2
მომსახურეობა.....	2
ფულადი გზავნილები.....	2
ვალუტის გაცვლა.....	3
სალომბარდე სესხები.....	4
იპოთეკით უზრუნველყოფილი გრძელვადიანი სესხები.....	4
ახალი პროდუქტები.....	5
როგორ ვიზრდებოდით.....	5
ფილიალები.....	5
ახლი ტექნოლოგიები.....	6
ადამიანური რესურსები.....	6
რისკების შეფასება.....	6

ზოგადი მიმოხილვა

თქვენს წინაშეა შპს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მონეტა ექსპრეს ჯორჯიას“ მმართველობის ანგარიშგება. ორგანიზაცია 2008 წლიდან ოპერირებს საქართველოს ფინანსურ ბაზარზე, სათაო ოფისი განლაგებულია ქალაქ ქუთაისში, გააჩნია მომსახურების ცენტრები ქუთაისში, წყალტუბოსა და 2018 წლიდან უკვე – თბილისშიც.

ორგანიზაციის მენეჯმენტი შედგება შედარებით მცირერიცხოვან ადამიანთა ჯგუფისაგან. სამეთვალყურეო საბჭო, რომელიც განსაზღვრავს განვითარების გლობალურ ასპექტებს; უმაღლესი მენეჯმენტი, რომლებიც რეალურად მართავს ოპერატიულად პროცესებს და სერვის-ცენტრის მენეჯერები – რომლებიც პასუხისმგებელი არიან კლიენტთა მომსახურების ეფექტიანობასა და ხარისხზე ძირეულ რგოლებში.

მმართველობის ანგარიშგება შედგენილია ბუღალტრული აღრიცხვისა, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახურის რეკომენდაციების შესაბამისად.

მომსახურება

ორგანიზაცია კვალიფიცირდება სწრაფ და ეფექტურ ფინანსურ მომსახურებაზე. კლიენტზე ორიენტირებული ფინანსური პროდუქტების განვითარება და დანერგვა არის ჩვენი ორგანიზაციის სამოქმედო პრიორიტეტი. ჩვენი ფინანსური შეთავაზებების მომხმარებლები არიან საქართველოს და უცხო ქვეყნის მოქალაქეები. ფინანსური პროდუქტების შეთავაზება ხდება გამჭვირვალე, ღირსეული და გონივრული საშუალებებით და რესურსებით.

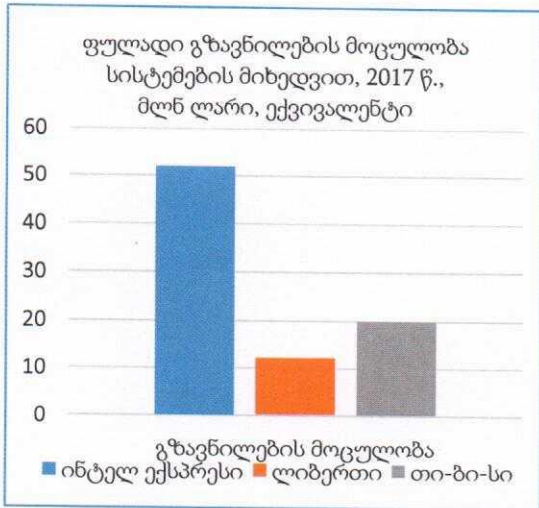
მომხმარებელთა უფლებების დაცვა ორგანიზაციაში აღიარებულია უმთავრეს პრიორიტეტად. ინფორმაცია მომსახურებების ნებისმიერი პროდუქტის თაობაზე მომხმარებელს მიეწოდება ნათელი და გასაგები ფორმით, სადაც გათვალისწინებულია კლიენტის მოთხოვნები და საჭიროებები.

შეთავაზებული ფინანსური პროდუქტებიდან დავასახელებთ ფულად გზავნილებს, ვალუტის გაცვლას, მიკრო სესხების გაცემას.

ფულადი გზავნილები

2008-2012 წლებში ორგანიზაციას პარტნიორული ურთიერთობები ჰქონდა დამყარებული მხოლოდ ინტელექსპრესის ფულადი გზავნილების სისტემასთან. ეს სისტემა ძალიან პოპულარულია ჩვენს ძირითად სამოქმედო არეალში – იმერეთის რეგიონში. 2012 წელს ფულადი გზავნილების წლიურმა ბრუნვამ 12 მილიონს გადააჭარბა ეროვნულ ვალუტაში და 41 მილიონი ლარის ექვივალენტს – უცხოურ ვალუტაში. 2013 წლიდან გავხდით ლიბერთი ბანკის ფულადი გზავნილების სისტემის პარტნიორი, რამაც პირველსავე წელს 3 მილიონი ლარის ექვივალენტით გაზარდა უცხოურ ვალუტაში გზავნილების წლიური ბრუნვები.

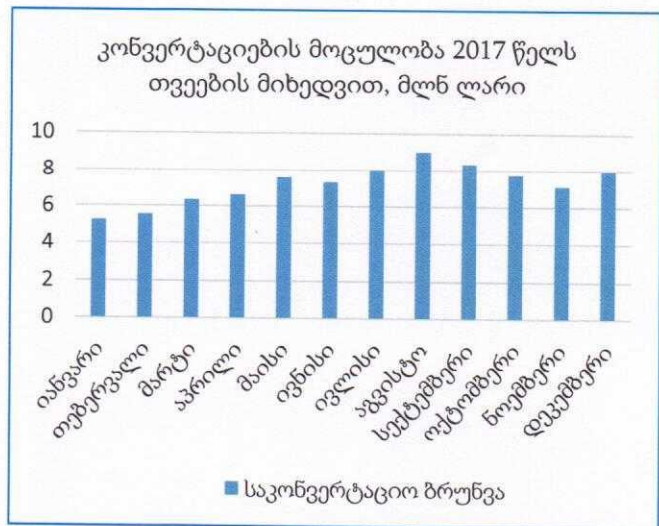
რამდენადაც ლიბერთი ბანკის სისტემა ნახევრად ავტომატურია და გზავნილის მიღება დადასტურებას გარკვეული დაყოვნებით ხდება, მენეჯმენტის ძალისხმევით 2017 წლის თებერვლიდან ფულად გზავნილებს დაემატა თი-ბი-სი ბანკის სისტემა, რომელიც ტრანზაქციების ავტომატურად განხორციელების საშუალებას იძლევა და უფრო ახლოსაა კლიენტის სწრაფი მომსახურების კონცეფციასთან. აქედან გამომდინარე, ლიბერთის სისტემა თანდათან ჩაენაცვლა თიბისის სისტემით. მომავალში იგეგმება უშუალო კონტაქტებზე გავიდეთ „ვესტერნ იუნიონის“ და „მანიგრამის“ სისტემებზე, რომლებიც მაღალი რეპუტაციით სარგებლობენ ჩვენს კლიენტებს შორის.



ნახაზზე წარმოდგენილია 2017 წლის სატრანსფერო ბრუნვები ლარსა და უცხოურ ვალუტაში ფულადი გზავნილების სისტემების მიხედვით. თვალსაჩინოა, რომ ჩვენთან განსაკუთრებული პოპულარულობით სარგებლობს ინტელ-ექსპრესის ფულადი გზავნილების სისტემა, რომელმაც მრავალგზის დაადასტურა საიმედოობა და ეფექტიანობა, როგორც საქართველოს შიგნით, ასევე საზღვარგარეთ თანხის ტრანსფერის დროს.

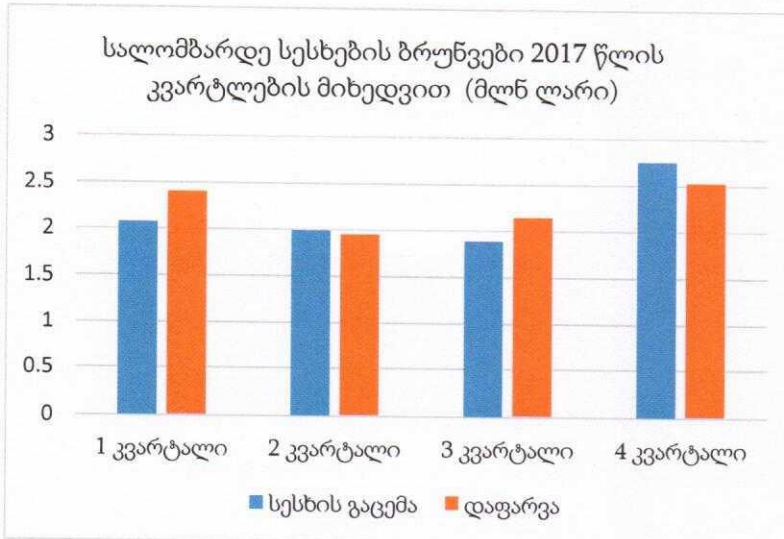
ვალუტის გაცვლა

ფულადი გზავნილების სისტემების დანერგვის პარალელურად კლიენტებს ვთავაზობთ ვალუტის გაცვლის ოპერაციას. კლიენტები ენდობიან ჩვენს ორგანიზაციას, რამდენადაც ჩვენთან ყიდვისა და გაყიდვის სავალუტო კურსები სავალუტო რყევების პერიოდშიც კი ინარჩუნებს მინიმალურ დონეს. მომსახურების სისწრაფე და თანხების გაცემა სასურველ ვალუტაში სასურველი ნომინალის კუპირებით განაპირობებს საკონვერტაციო ბრუნვების სტაბილურად მაღალ მაჩვენებელს.



სალომბარდე სესხები

2009 წლიდან მოყოლებული კლიენტებს ვთავაზობთ სალომბარდო სესხებს ოქროს და ძვირფასი ლითონების უზრუნველყოფით. ამ ტიპის ფინანსური პროდუქტი ხასიათდება



მოკლე ვადიანობით. და კლიენტების დენადობა ძალიან მაღალია, რაც ჩვენი მუშაობის ეფექტიანობის მაჩვენებელია. ჩვენ არ ვართ ორიენტირებული იმაზე, რომ კლიენტმა ვერ შეძლოს სესხის მომსახურება და მოგვიწიოს უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაცია. საჯარიმო სანქციები გამოიყენება მხოლოდ განსაკუთრებულ შემთხვევებში და ფართოდ არის აპრობირებული საურავების

პატიების პრაქტიკა პირველი ან დაუძლეველი მიზეზით ვადის გადაცილების შემთხვევებში. 2009-2017 წლების განმავლობაში მომსახურება გავუწიეთ 56 ათასამდე კლიენტს. გაცემული სესხების მხოლოდ 4 % პროცენტამდე შემთხვევაში გავხდით იძულებული გაგვეხორციელებინა გირავნობის საგნების რეალიზაცია და ამათგან უმეტესი წილი იყო ისეთი კლიენტებისა, რომლებთან კომუნიკაცია ვერ მოხერხდა ვერც-ერთი წინასწარ შეთანხმებული კავშირის არხით.

იპოთეკით უზრუნველყოფილი გრძელვადიანი სესხები

2014 წლიდან მოყოლებული უმაღლესი მენეჯმენტის რეკომენდაციით შეიქმნა საკრედიტო განყოფილება და დავიწყეთ იპოთეკით უზრუნველყოფილი გრძელვადიანი სამომხმარებლო და ბიზნეს სესხების გაცემა. სამომავლოდ იგეგმება ამ სახის მომსახურების განვითარება კლიენტების გადახდის უნარიანობის შეფასებების უფრო ზუსტი სისტემის ჩამოყალიბებით. გადახდის უნარიანობის შეფასების სისტემა გახდება მოქნილი. საკრედიტო რისკების შეფასების კრიტერიუმები ჩამოყალიბდება ნათლად და განხორციელდება კრედიტის მიზნობრიობის ჯეროვანი კონტროლი.

ახალი პროდუქტები

კომპანიის მენეჯმენტი გეგმავს ახალი საკრედიტო პროდუქტების ათვისებას და დანერგვას, კერძოდ, მოკლევადიანი აგრო და ბიზნეს სესხები, განვადება კონკრეტული ნივთის ან მომსახურების შესაძენად, სესხი საცხოვრებელი ფართის რემონტისა ან/და საკარმიდამო მეურნეობის განვითარებისათვის.

როგორ ვიზრდებოდით

ორგანიზაციის ფინანსური სტაბილურობა უზრუნველყოფილია მართვის შინაგანი სტრუქტურით და პოლიტიკა-პროცედურებით, რომლებიც შექმნილია მენეჯმენტის მიერ საქართველოს ეროვნული ბანკის უახლესი რეგულაციების შესაბამისად.

მომხმარებელთა უფლებების დაცვა ორგანიზაციაში აღიარებულია უმთავრეს პრიორიტეტად. ინფორმაცია მომსახურეობების ნებისმიერი პროდუქტის თაობაზე მომხმარებელს მიეწოდება ნათელი და გასაგები ფორმით, სადაც გათვალისწინებულია კლიენტის მოთხოვნები და საჭიროებები.

ფილიალები

2017 წლის საანგარიშო პერიოდი აღინიშნა იმითაც, რომ ქუთაისში გაიხსნა



მომსახურების ახალი სერვის-ცენტრი – ქუთაისში ჭავჭავაძის 67-ში. ქალაქის ამ უბანში ფილიალის გახსნა ზრდის ჩვენი ორგანიზაციის ცნობადობას. 2018 წლის იანვარში მომსახურეობის გეოგრაფიული არეალი გაიზარდა – გაიხსნა რიგით მე-9 ფილიალი თბილისში, გურამიშვილის 34-ში. იგეგმება ახალი ფილიალის გახსნა ქუთაისში, ავტოქარხნის დასახლებაში, აგრეთვე ქ. ბათუმში.

ახლი ტექნოლოგიები

მენეჯმენტი დღენიადაგ ზრუნავს დანერგოს მოწინავე ტექნოლოგიები მართვის სფეროში. ახალი კომპიუტერული პროგრამა, რომელიც 2018 წლის დასაწყისიდან დავენერგეთ, ფუნქციონირებს კლიენტ-სერვერის არქიტექტურაზე დაყრდნობით და იძლევა ფინანსური გაანგარიშებების რეალურ დროში წარმოების საშუალებას. ვირტუალური კერძო ქსელის ორგანიზაციამ გააუმჯობესა ქსელურ გარემოში ინფორმაციის გადაცემის დაცულობა. სტრუქტურულ ერთეულებს შორის ინფორმაციის გაცვლა ახლა მთლიანად ავტომატიზებულია და მაღალსიჩქარიანი კომპიუტერული არხებით ხორციელდება.

ადამიანური რესურსები

ორგანიზაციის პერსონალი იზრდება არა მხოლოდ რაოდენობრივად, არამედ თვალში საცემია თვისობრივი ზრდაც. ბოლო 2 წლის განმავლობაში 2 ახალი ფილიალის გახსნის კვალობაზე თანამშრომელთა რიცხვი გაიზარდა 10 სპეციალისტით. წარმოქმნილ საპასუხისმგებლო ხელმძღვანელ თანამდებობებზე დაწინაურების წესით ინიშნებიან რიგითი თანამშრომლები. განსაკუთრებული ყურადღება ექცევა კვალიფიკაციის ამაღლების საკითხებს. სამეთვალყურეო საბჭოს დადგენილებით ფინანსდება თანამშრომელთა სწავლება სხვადასხვა კურსებზე ფინანსური მენეჯმენტის და საგადასახადო კანონმდებლობის კუთხით. მიკროსაფინანსო სფეროში სამეცნიერო-პრაქტიკულ კონფერენციებში მონაწილეობა ითვლება პრიორიტეტად.

რისკების შეფასება

გარემო ეკონომიკური პირობების, სოციალური ფონის, კომერციულ ბაზარზე სავალუტო რყევების რისკების მონიტორინგს მისოს მენეჯმენტი ახორციელებს ყოველდღიურად. გულდასმით ანალიზი უტარდება ეროვნული ბანკის ახალი რეგულაციებს, რომ მისოს ფინანსური სტაბილურობის ფონზე სრულად დაცული იქნას მომხმარებელთა კანონიერი უფლებები.

მენეჯმენტის სახელით:

ალეკო ბაღდავაძე

შპს მისო მონეტა ექსპრეს ჯორჯიას

გენერალური დირექტორი



20 ივნისი, 2018 წ.

